

Samsung SmartExchange

Beli produk baru tanpa perlu khawatir dengan produk lama Anda! Telah hadir, **SmartExchange**, program tukar tambah dengan konsep khusus untuk Pelanggan yang membeli produk Consumer Electronics (CE) di website samsung.com/id.

Dengan SmartExchange Anda akan mendapatkan jaminan harga pembelian kembali produk lama Anda sesuai dengan kondisi. Anda juga dapat titip jual produk lama Anda sesuai dengan harga harapan Anda atau Anda juga dapat titip buang (E-Waste Disposal) produk lama Anda. Keuntungan lainnya, Anda juga akan mendapatkan jasa instalasi produk Samsung baru yang Anda beli oleh tim berpengalaman secara **gratis**!

Untuk tahap awal, program **SmartExchange** tersedia untuk kategori produk tertentu dan untuk pelanggan di wilayah tertentu.

Mekanisme Program Samsung SmartExchange / Flow:

1. Pelanggan mengunjungi [Samsung.com/id](https://samsung.com/id) dan membeli product Consumer Electronics (CE) dengan tanda/ikon khusus **SmartExchange**.
2. Pada proses pembayaran di bagian halaman Alamat Pengiriman, Pelanggan dapat memilih opsi pengiriman "**SmartExchange + Free Installation**".
3. Produk baru akan diantar ke alamat Pelanggan sekaligus produk lama dapat serahkan untuk langsung dijual, dititip jual dan/atau titip buang (E-Waste Disposal).
4. **GRATIS** jasa instalasi standard produk untuk Pelanggan Program SmartExchange oleh tim yang berpengalaman.
5. Setelah produk lama berhasil terjual, Pelanggan akan mendapatkan pembayaran secara langsung.

Syarat dan Ketentuan Program Samsung SmartExchange

Tanggal perubahan: 17 Agustus 2023

Silahkan baca syarat dan ketentuan **Program SmartExchange** selengkapnya di bawah ini.

1. **Program SmartExchange** (selanjutnya penawaran ini disebut “Program”) berlaku terhitung sejak tanggal 1 Januari 2024 sampai dengan 30 April 2024 ("Periode Program") untuk pembelian produk Consumer Electronics ("CE") di platform samsung.com/id yang diselenggarakan oleh **PT Samsung Electronics Indonesia** (“Samsung”) bekerja sama dengan **PT ENB Mobile Care** (selanjutnya disebut “Trade In Plus”). Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo (“Syarat dan Ketentuan”).
2. Program ini hanya berlaku di samsung.com/id dan untuk wilayah cakupan sebagaimana disebutkan pada point terakhir Syarat dan Ketentuan ini.
3. Program ini hanya berlaku untuk pembelian produk CE tipe: **Televisi, Mesin Cuci, Kulkas, Monitor, Microwave**. Pelanggan dapat mendaftarkan produk lama yang dimiliki tipe: **Televisi, Mesin Cuci, Kulkas, Monitor, Microwave** untuk diikuti-sertakan dalam layanan yang tersedia di program SmartExchange.
4. Program ini adalah program tukar tambah produk Consumer Electronics (CE) dengan konsep titip jual dan/atau titip buang (E-Waste Disposal) yang ditawarkan oleh Samsung kepada Pelanggan yang melakukan transaksi pembelian dengan metode pembayaran yang tersedia di samsung.com/id.
5. Dalam program ini, Pelanggan dapat menitipkan produk lama milik Pelanggan untuk dijual secara umum di platform online dan/atau offline Trade In Plus dengan harga yang disepakati selama 14 (empat belas) hari kalender sejak produk lama diserahkan kepada Trade In Plus.
6. Pelanggan juga dapat melakukan titip buang produk lama (E-Waste Disposal) kepada Trade In Plus.
7. Trade In Plus berhak untuk mengolah / menjual / membuang dan/atau menyalurkan ke pihak ketiga yang berwenang dan berkompetensi untuk mengelola limbah elektronik yang dalam hal ini sudah bekerja sama dengan Trade In Plus.
8. Untuk titip jual, Pelanggan dapat menentukan sendiri harga harapan jual produk lama kepada Trade In Plus. Dalam hal ini Trade In Plus memberikan jaminan harga beli kepada Pelanggan sesuai dengan hasil diagnosa kondisi produk lama Pelanggan menggunakan appraisal system atau metode khusus milik Trade In Plus.
9. Antar-jemput produk dari dan ke Pelanggan dilakukan oleh **Happy Express** – sebuah layanan logistik yang disediakan oleh Trade In Plus khusus untuk Program Samsung SmartExchange.
10. Berikut ini adalah table brand dan harga jaminan produk yang dapat berpartisipasi dalam Program ini:

TV	Monitor	Refrigerator	Microwave	Washing Machine
Category A:	Category A:	Category A:	Category A:	Category A:
Samsung	Samsung	Samsung	Samsung	Samsung
LG	Other Brand:	Other Brand:	Other Brand:	Other Brand:
Sony	LG	LG	LG	LG
Category B:	Xiaomi	Panasonic	Panasonic	
Panasonic	AOC	Sharp	Sharp	
Sharp	Phillips	AQUA	Modena	
Toshiba	BenQ	Daikin	Electrolux	
Category C:	Lenovo	Electrolux		
Polytron	Viewsonic	Polytron		
Changhong	Gigabyte			
Xiaomi	Acer			
Akari	Dell			
Aqua	HP			
Realme				
CooCaa				
TCL				

Category	Brand	Model	Harga Jaminan
TV	Category A	Smart TV LED 19-22"	500,000
TV	Category A	Smart TV LED 23-26"	650,000
TV	Category A	Smart TV LED 27-31"	700,000
TV	Category A	Smart TV LED 32-37"	1,200,000
TV	Category A	Smart TV LED 38-41"	1,300,000
TV	Category A	Smart TV LED 42-45"	1,650,000
TV	Category A	Smart TV LED 46-48"	1,700,000
TV	Category A	Smart TV LED 49-50"	2,100,000
TV	Category A	Smart TV LED ≥ 51"	2,800,000
TV	Category A	Non-Smart TV LED 19-22"	450,000
TV	Category A	Non-Smart TV LED 23-26"	550,000
TV	Category A	Non-Smart TV LED 27-31"	600,000
TV	Category A	Non-Smart TV LED 32-37"	1,050,000
TV	Category A	Non-Smart TV LED 38-41"	1,150,000
TV	Category A	Non-Smart TV LED 42-45"	1,450,000
TV	Category A	Non-Smart TV LED 46-48"	1,500,000
TV	Category A	Non-Smart TV LED 49-50"	1,800,000
TV	Category A	Non-Smart TV LED ≥ 51"	2,400,000
TV	Category B	Smart TV LED 19-22"	450,000
TV	Category B	Smart TV LED 23-26"	550,000
TV	Category B	Smart TV LED 27-31"	600,000
TV	Category B	Smart TV LED 32-37"	900,000
TV	Category B	Smart TV LED 38-41"	1,050,000
TV	Category B	Smart TV LED 42-45"	1,200,000

TV	Category B	Smart TV LED 46-48"	1,400,000
TV	Category B	Smart TV LED 49-50"	1,700,000
TV	Category B	Smart TV LED ≥ 51 "	2,200,000
TV	Category B	Non-Smart TV LED 19-22"	400,000
TV	Category B	Non-Smart TV LED 23-26"	450,000
TV	Category B	Non-Smart TV LED 27-31"	500,000
TV	Category B	Non-Smart TV LED 32-37"	700,000
TV	Category B	Non-Smart TV LED 38-41"	900,000
TV	Category B	Non-Smart TV LED 42-45"	1,000,000
TV	Category B	Non-Smart TV LED 46-48"	1,200,000
TV	Category B	Non-Smart TV LED 49-50"	1,450,000
TV	Category B	Non-Smart TV LED ≥ 51 "	2,000,000
TV	Category C	Smart TV LED 19-22"	400,000
TV	Category C	Smart TV LED 23-26"	450,000
TV	Category C	Smart TV LED 27-31"	500,000
TV	Category C	Smart TV LED 32-37"	800,000
TV	Category C	Smart TV LED 38-41"	950,000
TV	Category C	Smart TV LED 42-45"	1,100,000
TV	Category C	Smart TV LED 46-48"	1,250,000
TV	Category C	Smart TV LED 49-50"	1,500,000
TV	Category C	Smart TV LED ≥ 51 "	1,800,000
TV	Category C	Non-Smart TV LED 19-22"	300,000
TV	Category C	Non-Smart TV LED 23-26"	350,000
TV	Category C	Non-Smart TV LED 27-31"	400,000
TV	Category C	Non-Smart TV LED 32-37"	600,000
TV	Category C	Non-Smart TV LED 38-41"	800,000
TV	Category C	Non-Smart TV LED 42-45"	950,000
TV	Category C	Non-Smart TV LED 46-48"	1,050,000
TV	Category C	Non-Smart TV LED 49-50"	1,250,000
TV	Category C	Non-Smart TV LED ≥ 51 "	1,800,000
Washing Machine	Samsung	1 Tabung - Front Load	950,000
Washing Machine	Samsung	1 Tabung - Top Load	300,000
Washing Machine	Other Brand	1 Tabung - Front Load	900,000
Washing Machine	Other Brand	1 Tabung - Top Load	250,000
Refrigerator	Samsung	1 Pintu	350,000
Refrigerator	Samsung	2 Pintu	500,000
Refrigerator	Samsung	Side by Side	1,250,000
Refrigerator	Other Brand	1 Pintu	300,000
Refrigerator	Other Brand	2 Pintu	400,000
Refrigerator	Other Brand	Side by Side	1,150,000
Microwave	Samsung	≤ 25 Liter	200,000
Microwave	Samsung	> 25 Liter	250,000
Microwave	Other Brand	≤ 25 Liter	150,000
Microwave	Other Brand	> 25 Liter	200,000
Monitor	Samsung	HD & FHD Size 19-22"	350,000

Monitor	Samsung	HD & FHD Size 23-26"	450,000
Monitor	Samsung	HD & FHD Size 27-31"	500,000
Monitor	Samsung	HD & FHD Size ≥ 32"	650,000
Monitor	Samsung	QHD & UHD Size 19-22"	650,000
Monitor	Samsung	QHD & UHD Size 23-26"	750,000
Monitor	Samsung	QHD & UHD Size 27-31"	950,000
Monitor	Samsung	QHD & UHD Size ≥ 32"	1,250,000
Monitor	Other Brand	Size 19-22"	300,000
Monitor	Other Brand	Size 23-26"	400,000
Monitor	Other Brand	Size 27-31"	450,000
Monitor	Other Brand	Size ≥ 32"	550,000

Catatan:

- Harga di atas berlaku untuk periode 18 Agustus – 17 September 2023
 - Kondisi unit wajib menyala dan berfungsi normal
 - Panel (TV & Monitor) / Gear, Mesin, Saluran Air (Mesin Cuci) / Kompresor & Freon (Refrigerator) / Pemanas & Grill (Microwave) dalam kondisi normal, tidak ada defect
 - Tombol-tombol & knob lengkap dan berfungsi normal
 - Kondisi fisik produk cukup baik (mulus atau maksimal terdapat sedikit lecet / baret / penyok)
 - Terdapat box packaging (opsional)
11. Jika produk lama Pelanggan berhasil terjual selama periode titip jual yang ditentukan (14 hari kalender) di platform online dan/atau offline Trade In Plus, Pelanggan akan mendapatkan pembayaran sebesar harga harapan titip jual, dipotong biaya administrasi sebesar 5% (lima persen) minimal Rp 100,000 (Seratus ribu Rupiah) dari harga harapan tersebut. Pembayaran dilakukan maksimal 5 (lima) hari kerja setelah produk lama berhasil terjual oleh Trade In Plus.
 12. Jika Produk lama Pelanggan tidak berhasil terjual selama periode titip jual yang sudah ditentukan yaitu 14 hari kalender, maka Pelanggan otomatis berhak untuk mendapatkan nilai harga beli yang sudah dijaminan oleh Trade In Plus pada point nomor 10 (sepuluh) di atas, maksimal di hari ke-20 (dua puluh) setelah produk lama diserahkan-terimakan kepada Trade In Plus.
 13. Jika Pelanggan setuju dengan jaminan harga pembelian kembali produk lama, maka Pelanggan berhak untuk menerima pembayaran penuh dari Trade In Plus tanpa potongan biaya administrasi, maksimal 5 (lima) hari kerja setelah produk lama diserahkan-terimakan kepada Trade In Plus.
 14. Pembayaran dari Trade In Plus dilakukan melalui metode transfer bank ke nomor rekening yang didaftarkan oleh Pelanggan dan/atau yang mewakili Pelanggan. Nomor rekening yang sudah didaftarkan tidak dapat dirubah di kemudian hari.
 15. Biaya angkut atau pick-up produk lama dari lokasi Pelanggan ke platform online dan/atau offline Trade In Plus sudah termasuk dalam layanan Program ini kepada Pelanggan.

16. **Jasa instalasi standard gratis** akan dilayani oleh tim technical support Samsung untuk kategori produk: **Televisi, Mesin Cuci, Kulkas**. Di luar kategori produk tersebut dan untuk pembelian produk melalui *channel B2B (Business-to-Business)* dan *SMB (Small Medium Business)*, jasa instalasi tidak tersedia.
- Hari dan jam layanan instalasi: Senin-Minggu (termasuk hari Libur), Pkl 10.00 – 19.00 WIB.
 - Sebelum proses instalasi dilakukan, Pelanggan wajib memastikan ketersediaan dan kesiapan infrastruktur pendukung yang dibutuhkan untuk proses instalasi seperti: soket listrik, jaringan internet/Wi-Fi, jalur dan kabel antenna televisi, jalur air bersih, jalur air kotor pembuangan, dan lain sebagainya, termasuk juga ruangan atau lokasi yang akan digunakan untuk penempatan produk.
 - Untuk Televisi, jasa instalasi tidak termasuk pengerjaan interior (furniture, rak TV), tidak termasuk pemasangan wall bracket / standing bracket, tidak termasuk pemasangan antenna/STB/multimedia lainnya di luar paket penjualan Televisi.
 - Untuk Mesin Cuci, jasa instalasi tidak termasuk pekerjaan dan/atau tambahan perlengkapan seperti selang/pipa air bersih dan/atau air kotor pembuangan.
 - Untuk Kulkas, jasa instalasi tidak termasuk pengerjaan interior; furniture, rak dapur (kitchen set).
 - Samsung dan Trade In Plus berhak untuk menolak pekerjaan tambahan yang tidak termasuk atau diluar dari jasa instalasi standard yang diberikan.
17. Trade In Plus memiliki hak untuk menolak produk lama Pelanggan jika tidak memenuhi persyaratan dan kondisi yang ditetapkan.
18. Pelanggan bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Produk lama mereka tidak memiliki masalah teknis atau cacat lainnya sebelum menyerahkannya kepada Trade In Plus.
19. Pelanggan menjamin bahwa produk lama yang dititipkan untuk dijual adalah milik Pelanggan secara sah dan tidak melanggar hak milik atau hak cipta pihak lain.
20. Samsung dan/atau Trade In Plus berhak untuk mengubah atau membatalkan Program ini kapan saja tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
21. Keikutsertaan Pelanggan dalam Program ini tidak dapat dibatalkan.
22. Dengan mengikuti Program ini, maka Pelanggan telah membaca, menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini beserta dengan perubahannya (apabila ada).
23. Pada saat proses serah terima produk lama kepada petugas Technical Support Trade In Plus, **Pelanggan yang bersangkutan wajib mengisi dan menandatangani formulir yang disediakan.**
24. Dengan melakukan transaksi dalam Program ini, Pelanggan juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Program ini (**Data Pribadi Pelanggan**) jika dianggap perlu sehubungan dengan Program ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>

25. Apabila Pelanggan memiliki pertanyaan lebih lanjut mengenai Program ini, Pelanggan dapat menghubungi customer care Samsung [Telephone] 0800-112-8888; [WhatsApp Messenger] 0817 021 5588.

26. Program SmartExchange tersedia untuk wilayah cakupan di bawah ini:

- a. Kota Jakarta Timur
- b. Kota Jakarta Utara
- c. Kota Jakarta Pusat
- d. Kota Jakarta Barat
- e. Kota Jakarta Selatan
- f. Kota Tangerang
- g. Kab Tangerang
- h. Kota Tangerang Selatan
- i. Kota Bogor
- j. Kab Bogor
- k. Kota Depok
- l. Kota Bekasi
- m. Kab Bekasi