

중요성 평가

삼성전자는 이해관계자들의 주요 관심 사항과 비즈니스에 중요한 영향을 미치는 이슈를 파악하고자 매년 중요성 평가를 실시하고, 도출된 사항을 공개하여 이해관계자들과 투명하게 소통하고 있습니다.

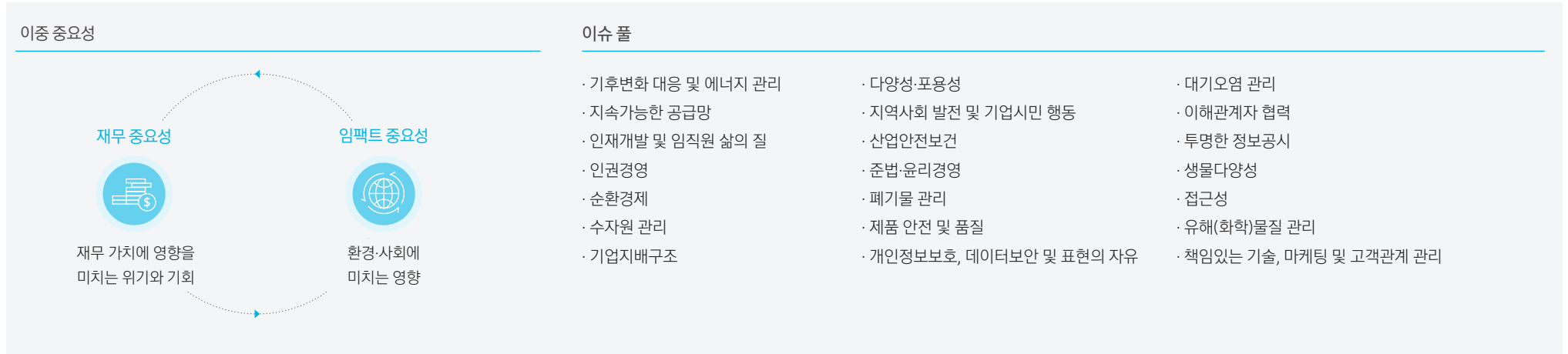
2023년 삼성전자는 EU 기업 지속가능성 보고 지침 (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD)에서 제시한 이중 중요성 평가 방식을 통해 삼성전자 본사 및 유럽 법인을 대상으로 중요성 평가를 실시하였습니다.

CSRD에서 정의하는 이중 중요성 평가는 기후변화와 불평등 같은 지속가능성 이슈가 기업 가치에 미치는 영향뿐만 아니라, 기업의 활동이 환경과 사회에 미치는 영향을 함께 고려하는 것을 의미합니다.

중요성 평가 프로세스

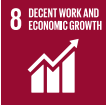


이중 중요성 평가 프로세스는 내·외부 이해관계자 대상 설문조사 포함, 총 3단계로 진행되며, 환경·사회적 영향 및 재무적 영향을 고려하여 중대 이슈를 파악합니다.

이슈 풀 구성	사회·환경적 영향도 분석	재무적 영향도 분석
<ul style="list-style-type: none"> · 지속가능경영 분야와 관련하여 2022년 지속가능경영 보고서에 공개된 이슈 및 글로벌 이슈 등을 고려한 전체 이슈 리스트 나열 · 글로벌 지속가능경영 스탠다드 (GRI, UN SDGs, TCFD, SASB), 국내 지표 (K-ESG, KCGS) 및 동종업계 이슈분석을 통해 21개 이슈 도출 	<ul style="list-style-type: none"> · 사회·환경적 영향도는 보고기업이 단기, 중장기적으로 환경 또는 사회에 미치는 긍정적·부정적 영향과 관련된 지속가능성 이슈에 대해 파악 · 최근 언론·미디어에 노출된 지속가능경영 이슈, 경쟁사의 중요 이슈, 각종 국제 ESG 표준 분석 및 대내외 이해관계자 설문을 정량화하여 각 이슈의 사회·환경적 영향도를 파악 - 미디어 분석, 경쟁사 이슈 분석 - 국제표준(GRI, TCFD, SASB, UN SDGs) 분석 - 임직원 설문 - 외부 이해관계자 설문 	<ul style="list-style-type: none"> · 재무적 영향도는 보고기업 차원의 경제적 가치 창출에 중요한 재무적 영향을 유발할 수 있는 지속가능성 이슈에 대해 파악 · ESG 정보관련 핵심 투자·평가기관의 분석 요인 및 삼성전자의 주주·투자자 관심도, 내부 비용·수익 분석 결과를 기반으로 재무적 영향도 파악 - 투자기관의 ESG 관련 질의사항 - ESG 정보공시 관련 투자·평가기관 - 임직원 설문, 외부 이해관계자 설문



중요성 평가 시행결과

2023년 이중 중요성 평가 결과 도출된 중대 이슈는 인권경영, 지속가능한 공급망, 인재개발 및 임직원 삶의 질, 기후변화 대응과 에너지 관리, 순환경제, 수자원 관리로 나타났습니다.

분야	Issue	사회·환경적 중요도	재무적 중요도	UN SDGs	추진 방향	주요 활동	보고서 섹션
사회	인권경영	●	●		모든 사업장의 임직원과 지원자에게 동등한 기회를 제공합니다. 또한 인사 과정에서 성별, 인종, 민족, 국적, 종교, 나이, 결혼 여부, 성적 지향, 성 정체성·성적 발현, 사회적 신분, 장애, 임신, 유전적 정보, 정치적 성향 등 어떠한 이유로도 임직원이나 지원자를 차별하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인 채용 확대 · 접근성 향상을 위한 사내 장애인 자문단 운영 · 사회사형 장애인 표준사업장 희망별숲 설립 · ERG(Employee Resource Groups)활동 	다양성, 형평성, 포용성
	지속가능한 공급망	●	●		협력회사의 사업 경쟁력뿐 아니라 노동인권·환경·안전·보건 역량 향상을 지원함으로써 책임감 있고 환경친화적인 공급망을 갖추고자 노력하고 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 협력회사 ESG 진단 및 컨설팅 · 협력회사 근로환경 및 기후변화 대응 관리 · 협력회사 고충처리 시스템 구축 및 운영 · 상생협력 아카데미, 자금 지원 등 상생협력 활동 	공급망
	인재개발 및 임직원 삶의 질	●	●		임직원들이 건강과 안전에 대한 위험 부담 없이 근무할 수 있는 환경을 조성하고자 합니다. 또한, 개인의 성장을 위한 아낌없는 지원으로 일하기 좋은 기업문화를 조성하고, 다양성과 포용을 기반으로 구성원들이 몰입하고 성장할 수 있는 조직문화를 만들어가고 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 임직원 건강검진 지원 (정기) · 다양한 양성 제도 제공, 직무 전환 기회 부여 · The UniverSE 출범 · SCI(Samsung Culture Index) 진단 	인권, 인재경영
환경	기후변화 대응과 에너지 관리	●	●		비즈니스에 미치는 영향과 발생 가능성에 따라 기후변화 이슈의 우선순위를 도출하고 리스크와 기회 요인을 분석하여 대응 전략을 수립합니다. 온실가스 감축 설비 및 설비 운영 최적화에 투자함으로써 온실가스 배출을 줄이기 위해 노력합니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 제조공정 에너지 절감, 공정가스 저감 · 재생에너지 사용 확대 · 온실가스 감축사업 발굴·수행 · 협력회사 온실가스 배출량 모니터링 및 관리 · 탄소포집·미세먼지 저감 	기후행동, 친환경 기술 생태계 조성
	순환경제	●	●		자원을 재사용·재활용하여 제품이 환경에 미치는 영향을 최소화하는 자원 순환을 지향합니다. 이를 위해 재생원료의 사용 확대, 제품 내구성 향상, 포장재 크기 축소, 신규 자원 채굴 저감과 제품의 사용 수명 연장 등 다양한 노력을 기울이고 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 제품 내 자원순환형 소재 적용 · 순환경제 기술 연구 · 폐제품 수거 체계 확대 · 책임있는 광물 채굴 	자원순환, 공급망
	수자원 관리	●	●		용수 절감, 재사용, 재활용을 통해 수자원을 효율적으로 사용합니다. 또한 사업장 폐수 처리 시, 국가별 법적 배출 기준보다 엄격한 사내 기준을 적용하여 안전하게 처리하며, 수자원에 미치는 영향을 최소화하기 위해 노력합니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 수생태계 모니터링 및 개선 활동 · Alliance for Water Stewardship(AWS) 플래티넘 인증 획득 	지속가능한 운영

*중요도 척도 : ● 영향도 높음, ● 영향도 중간, ● 영향도 낮음