

Syarat & Ketentuan

National Offer Galaxy A35 5G & A55 5G

1. Penawaran **National Offer Samsung Galaxy A35 5G & A55 5G** ini (selanjutnya disebut "**Promo**") berlaku mulai dari tanggal **16 April 2024** sampai dengan **21 April 2024** ("**Periode Promo**") di www.samsung.com/id yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dan berpartisipasi dalam Promo ini. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Promo ini hanya berlaku di www.samsung.com/id berpartisipasi dalam Promo ini. Setiap transaksi pembelian promo yang dilakukan selama Periode Promo, Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran sebagai berikut :

Model	Memori	Warna	Harga Normal ¹	Harga Setelah Free Upgrade ²	Diskon Perlindungan Perangkat ³	Produk Gratis ⁴
Galaxy A35 5G	8/256GB	Black, Light Blue, Light Violet	Rp5,499,000	Rp4,999,000	Harga special Samsung Care+ 1 Tahun senilai Rp449,000	Gratis Google Play Voucher senilai Rp100,000
Galaxy A55 5G	8/256GB	Black, Light Blue, Light Violet	Rp6,499,000	Rp5,999,000	Harga special Samsung Care+ 1 Tahun senilai Rp449,000	Gratis Google Play Voucher senilai Rp100,000
	12/256GB		Rp6,899,000	-	-	Gratis Google Play Voucher senilai Rp100,000

Keterangan:

¹ Harga retail yang direkomendasikan.

² Promo gratis memori upgrade lebih detail dapat dilihat pada poin 13

³ Promo Samsung Care+ didapatkan langsung oleh Pembeli/Konsumen saat melakukan pembelian unit Samsung Galaxy sebagaimana disebutkan dalam table, selama persediaan masih ada dan dapat diklaim melalui aplikasi Samsung Gift Indonesia (SGI)

⁴ *Promo Gratis tersedia dalam jumlah terbatas*

3. Produk gratis yang didapatkan akan mengikuti ketersediaan stock, Samsung berhak untuk mengubah, menambah atau mengurangi stock sesuai dengan ketentuan Samsung.
4. Pembelian lebih dari 1 (satu) paket pembelian dengan identitas pembeli yang sama tidak diperbolehkan dalam Promo ini. Penawaran Promo ini hanya berlaku untuk salah satu paket pembelian per orang dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku dalam promo ini:
 - Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
 - Kartu Kredit dengan cicilan atau
 - Cicilan tanpa Kartu Kredit (Kredivo)** ; atau
 - Bank Transfer.

**) Informasi lebih lanjut bisa dilihat pada point No. 18 pada syarat dan ketentuan promo ini.*

5. Metode pengiriman produk di samsung.com/id:

Terdapat 2 (dua) macam metode pengiriman:

1. Pengiriman ke Rumah

Pengiriman produk akan langsung dikirim ke rumah pembeli/konsumen sesuai dengan alamat yang telah masuk di sistem samsung.com/id saat transaksi dilakukan.

2. Ambil di Toko (Buy Online Pickup in Store - BOPIS)

- a. Pengiriman produk akan dilakukan ke alamat toko yang telah dipilih oleh pembeli/konsumen pada saat transaksi dilakukan.
- b. Pilihan toko dan rincian alamat toko akan muncul setelah Pembeli/Konsumen memasukkan informasi "Provinsi" dan "Daerah" saat transaksi akan dilakukan.
- c. Pembeli/Konsumen harus memilih alamat toko yang tersedia pada halaman transaksi samsung.com/id sesuai dengan pilihan dari Pembeli/Konsumen.
- d. Nama yang dicantumkan pada saat transaksi harus sama dengan nama yang tertera di kartu tanda pengenal (KTP / KITAS / KITAP). Kartu tanda pengenal yang digunakan untuk mengisi data dalam transaksi Pembelian harus dibawa pada saat pengambilan paket pembelian.
- e. Pengambilan paket pembelian harus dilakukan sendiri oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi Pembelian sesuai dengan Syarat dan Ketentuan dalam Promo ini dengan menunjukkan kartu tanda pengenal ASLI yang masih berlaku yang digunakan untuk melakukan

transaksi Pembelian dan menunjukkan e-invoice yang diterima oleh Pembeli/Konsumen setelah transaksi Pembelian berhasil dilakukan (pengambilan tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun).

- f. Pembeli/Konsumen harus dapat memastikan bahwa Nama pembeli sudah sesuai dengan nama di KTP/SIM. Barang wajib diaktifkan di toko ketika pengambilan. Jika pengambilan barang diwakilkan harus menyiapkan surat kuasa bermaterai Rp10.000 dan menyiapkan KTP asli pembeli/konsumen dan KTP asli pihak pengambil barang.
 - g. Toko yang dipilih hanya berfungsi sebagai tempat pengambilan produk yang dibeli oleh Pembeli/Konsumen. Jika terdapat masalah dengan produk yang diterima Pembeli/Konsumen silahkan menghubungi Customer Service di Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam) dan melalui email di cs.care@samsung.com.
- 6.** Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan terhadap permintaan perubahan dan/atau pembatalan pembelian, dan/atau perubahan alamat pengiriman, dan/atau lokasi toko untuk pengambilan paket pembelian, yang diajukan setelah transaksi Pembelian selesai dilakukan untuk alasan apapun.
 - 7.** Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
 - 8.** Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
 - 9.** Dengan berpartisipasi dan melakukan Pembelian dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
 - 10.** Dengan berpartisipasi dan melakukan Pembelian dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
 - 11.** Dengan berpartisipasi dan melakukan Pembelian dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("Data Pembeli/Konsumen") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
 - 12.** Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya.

13. Ketentuan Free Memory Upgrade / Gratis Memory lebih tinggi :

Berikut mekanisme untuk gratis memori upgrade Samsung Galaxy A35 & A55 5G series pada masa Pembelian ini. Ketentuan gratis memori upgrade dijelaskan dalam table di bawah:

Model	Memory	Promo Free Upgrade
Galaxy A35 5G	8/256GB	Dapatkan dengan harga Galaxy A35 5G 128GB
Galaxy A55 5G	8/256GB	Dapatkan dengan harga Galaxy A55 5G 128GB

14. Syarat dan Ketentuan Samsung Care+

a. Promo harga special Samsung Care+ 1 dan 2 Tahun

- i. Penawaran Samsung Care+ Special Price untuk Galaxy A35 & A55 ini berlaku untuk konsumen yang melakukan pembelian Galaxy A35 & A55 Series terhitung sejak tanggal 11 Maret 2024 sampai dengan 14 April 2024.
- ii. Promo harga special Samsung Care+ 1 & 2 Tahun ini hanya dapat diaktifkan maksimal 30 hari setelah Pembeli/Konsumen mengaktifkan Samsung Galaxy A35 & A55 5G Series.

No	Model	Promo	Harga Asli ¹	Harga Promo ²
1.	Galaxy A35 5G & A55 5G Series	Harga Spesial untuk SC+ 1 Tahun	Rp 749,000	Rp 449,000
2.		Harga Spesial untuk SC+ 2 Tahun	Rp 1,399,000	Rp 839,000

Keterangan :

¹ Harga retail yang direkomendasikan (RRP) untuk Samsung Care+ 1 & 2 Tahun.

² Harga khusus yang diberikan untuk Galaxy A35 5G dan A55 5G Series selain Galaxy A55 5G (12/256GB).

- iii. Ketentuan Samsung Care+:

- Perlindungan Samsung Care+ berlaku untuk perlindungan kerusakan fisik yang disebabkan oleh ketidaksengajaan dan kerusakan pada smartphone yang diakibatkan oleh cairan.
- Untuk Perbaikan karena Kerusakan Tidak Disengaja atau Kerusakan akibat Cairan adalah sampai dengan Harga Pembelian Perangkat Seluler (sesuai yang tercantum pada informasi yang akan Pembeli/Konsumen dapatkan pada email atau melalui SMS) setiap tahunnya selama periode kontrak Pembeli/Konsumen.
- Gratis layanan penjemputan dan pengantaran device untuk permintaan perbaikan, dan permintaan perbaikan dapat dilakukan diseluruh Indonesia melalui online portal 24 jam dan Call Center 7 hari seminggu.
- Pengerjaan perbaikan/penggantian yang dilakukan secara eksklusif oleh pusat layanan perbaikan resmi Samsung.
- Layanan Samsung Care+ tidak dapat dipindah tangankan ke orang lain atau dipindahkan kepada perangkat Samsung lainnya.
- Upaya perbaikan terhadap kerusakan yang terjadi baik karena kesalahan pabrikan ataupun kerusakan fisik dan cairan akibat ketidaksengajaan yang dilakukan oleh pusat perbaikan tidak resmi akan membatalkan secara langsung garansi pabrikan dan layanan Samsung Care+ Pembeli/Konsumen.
- Dengan mengaktifkan Samsung Care+, Pembeli/Konsumen setuju dengan syarat dan ketentuan Samsung Care+ yang ada di tautan berikut ini: <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/id/offer/samsung-care-plus/Terms-and-Conditions-ADLD-Fold-and-Flip-2-Year.pdf>
- Syarat dan ketentuan serta informasi lebih lanjut mengenai program Samsung Care+ lebih lengkapnya dapat dibaca di <https://www.samsung.com/id/offer/care-plus/>
- Untuk pertanyaan dan informasi lebih lanjut mengenai layanan Samsung Care+, silahkan menghubungi Call Center Samsung Care+ di nomor 0804-1401-079.

15. Promo Multibuy

Produk 1	Produk 2	Harga Diskon
Galaxy A55 5G 12/256GB	Galaxy Fit3, Galaxy Buds FE, Travel Adapter, Aksesoris Galaxy A55 5G	Rp300,000

Keterangan:

¹ Produk Multibuy harus dibeli bersamaan dengan produk Samsung Galaxy sebagaimana tercantum ditabel diatas dalam satu transaksi yang sama untuk mendapatkan nominal diskon tersebut

16. Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Kredivo)

- a. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- b. Keuntungan menggunakan Kredivo:
 - i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
 - ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Kredivo tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - iii. Bunga eksklusif 2,6%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan 12 bulan
 - iv. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
 - v. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
 - vi. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung Galaxy Series.
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
 - i. Berstatus WNI
 - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
 - i. Download aplikasi Kredivo di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - ii. Buka aplikasi Kredivo untuk memulai pendaftaran

- iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - v. Foto KTP sesuai petunjuk
 - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Kredivo (max 24 jam)
 - ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga eksklusif 2,6% per bulan untuk cicilan tenor 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
- h. Kredivo tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- i. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
- i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,6% per bulan untuk cicilan 12 bulan.
 - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Kredivo, dan begitu pula sebaliknya.
 - iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Kredivo merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- j. Cara membayar tagihan Kredivo:
- k. Masuk ke aplikasi Kredivo. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
- l. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
- m. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
- n. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.

- o. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
- p. Tagihan Kredivo juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
- q. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- r. Dengan bertransaksi menggunakan Kredivo, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Kredivo.
- s. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- t. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kredivo, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- u. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- v. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com