

## Pemberitahuan Privasi Finance+

Berlaku 1 Februari 2024

Di PT Samsung Electronics Indonesia (“**Samsung**”, “**kami**”), kami memahami betapa pentingnya privasi bagi pelanggan kami. Kami menyusun Pemberitahuan Privasi ini untuk memastikan Anda memahami cara kami mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi Anda untuk aplikasi Finance+ sebagaimana tercantum di bawah ini dan dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini (“**Layanan**”).

Kebijakan Privasi kami di <https://www.samsung.com/id/info/privacy/> juga berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Anda. Kebijakan Privasi kami berisi informasi lebih lanjut tentang cara kami menggunakan data Anda. Ini juga mencakup informasi tentang hak Anda dan cara menghubungi kami. Selain Pemberitahuan Privasi ini, bacalah juga Kebijakan Privasi kami. Namun demikian, Pemberitahuan Privasi ini akan senantiasa berlaku atas Kebijakan Privasi sehubungan dengan cara kami menggunakan informasi Anda untuk Layanan.

### **Finance+**

Finance+ adalah platform aplikasi yang menyediakan pembiayaan bagi pelanggan dalam melakukan pembelian produk Galaxy. Fasilitas pembiayaan di dalam Finance+ dilakukan oleh mitra penyedia fasilitas pembiayaan yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (“**Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan**”) yang bekerjasama dengan Samsung sebagai penyedia teknologi informasi Finance+. Aplikasi ini memiliki fitur penguncian perangkat yang akan 'mengunci' Perangkat jika Anda gagal melakukan pembayaran seperti yang dipersyaratkan berdasarkan perjanjian Pinjaman antara Anda dengan Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan. Aplikasi ini memungkinkan Anda untuk melihat informasi akun Anda (termasuk ID akun/rekening bank pembayaran Anda, jumlah yang jatuh tempo pada pembayaran berikutnya dan tanggal jatuh tempo) dan detail pembayaran, akses ke portal pembayaran online Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan untuk melakukan pembayaran Pinjaman yang diperlukan sesuai dengan Perjanjian Pinjaman, dan dukungan pelanggan sehubungan dengan hal yang sama.

### **INFORMASI APA YANG KAMI KUMPULKAN?**

Agar Anda dapat menggunakan Layanan, kami perlu mengumpulkan informasi tertentu, sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

#### *Informasi yang Anda Berikan Secara Langsung*

Saat Anda login ke aplikasi Finance+, kami akan meminta informasi Anda, seperti nomor telepon Anda, yang dapat mendukung proses verifikasi.

### *Informasi Tentang Penggunaan Anda atas Layanan*

Selain informasi yang Anda berikan, kami akan mengumpulkan informasi tentang penggunaan Anda atas Layanan, Kami akan mengumpulkan:

- Informasi Perangkat dan Layanan:
  - i. Informasi perangkat keras akan dikumpulkan, seperti model perangkat keras, nama perangkat, konfigurasi dan pengaturan perangkat, dan perangkat terhubung.
  - ii. Informasi perangkat lunak akan dikumpulkan, seperti versi dan konfigurasi perangkat lunak, serta versi sistem operasi Anda.
  - iii. Pengidentifikasi akan dikumpulkan, seperti IMEI dan pengidentifikasi unik perangkat atau layanan lainnya.
- Informasi Log dan Penggunaan: Dengan persetujuan terpisah Anda, informasi diagnostik, teknis, kesalahan, dan penggunaan akan dikumpulkan, seperti waktu dan durasi penggunaan Layanan oleh Anda atau fitur.
- Informasi Lokasi: Dengan persetujuan terpisah Anda, informasi lokasi perangkat Anda, seperti seperti sinyal GPS atau informasi terkait titik akses Wi-Fi dan menara sinyal terdekat, akan dikirimkan kepada kami saat Anda menggunakan Layanan dan mengaktifkan fungsi Lokasi.

Kami juga dapat mengumpulkan informasi lain tentang Anda, perangkat dan aplikasi Anda, serta penggunaan Layanan oleh Anda dengan cara yang kami jelaskan kepada Anda pada saat pengumpulannya atau dengan persetujuan Anda.

### *Menautkan Akun dan Layanan:*

Anda dapat memilih untuk menautkan Layanan dengan aplikasi atau layanan pihak ketiga untuk mengakses fitur yang sudah ada, yang ditingkatkan atau fitur yang sepenuhnya baru secara bersamaan. Informasi yang dikumpulkan dan cara informasi akan digunakan akan ditampilkan kepada Anda sebelum menautkan akun atau layanan apa pun. Situs web, aplikasi, serta layanan dan fitur pihak ketiga dapat beroperasi secara mandiri dan memiliki pemberitahuan atau kebijakan privasi mereka sendiri. Kami menyarankan agar Anda meninjau pemberitahuan atau kebijakan privasi untuk memastikan bahwa Anda memahami cara mereka memproses informasi Anda, serta meninjau Pemberitahuan Privasi ini untuk mengetahui cara kami memproses informasi Anda. Sejauh situs web, aplikasi, layanan, atau fitur lain yang ditautkan atau ditampilkan tersebut tidak dimiliki atau dikendalikan oleh kami, kami tidak bertanggung jawab atas konten, penggunaan, maupun praktik privasinya.

### *Analitik Pihak Ketiga*

Kami dapat menggunakan layanan analitis pihak ketiga dimana informasi yang kami dapatkan dimungkinkan untuk diungkapkan kepada atau dikumpulkan secara langsung oleh penyedia ini dan pihak ketiga terkait lainnya yang menggunakan informasi tersebut.

## **BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI ANDA?**

Kami menggunakan informasi yang dikumpulkan untuk tujuan berikut:

- Untuk mengidentifikasi dan mengautentikasi, sehingga Anda dapat menggunakan Layanan dengan aman;
- Untuk meningkatkan dan menyesuaikan pengalaman Anda dengan Layanan, seperti menyediakan konten dan tanggapan yang sesuai dengan Anda serta cara Anda berinteraksi dengan Layanan;
- Untuk menanggapi permintaan, pertanyaan, dan instruksi Anda yang dibuat melalui atau tentang Layanan;
- Untuk memungkinkan Anda berinteraksi dengan serta menggunakan aplikasi dan layanan Samsung dan pihak ketiga yang berpartisipasi;
- Untuk mengoperasikan, mengevaluasi, serta meningkatkan Layanan dan bisnis (termasuk mengembangkan produk dan layanan baru; menyempurnakan serta meningkatkan produk dan layanan; mengelola komunikasi; menganalisis produk, layanan, dan basis pelanggan; melakukan riset pasar; menjalankan analisis data; dan melaksanakan akuntansi, audit, serta fungsi internal lainnya);
- Untuk melindungi, mengidentifikasi, dan mencegah penipuan serta tindak kriminal lain, klaim, serta tanggung jawab lainnya; dan
- Untuk mematuhi dan memberlakukan persyaratan hukum yang berlaku, standar industri terkait, dan kebijakan, termasuk Pemberitahuan Privasi ini dan Kebijakan Privasi.

Samsung menggunakan dan menggabungkan informasi yang dikumpulkan tentang Anda dari Layanan dengan data dari layanan atau fitur lain yang Anda gunakan, perangkat Anda, serta informasi seputar aktivitas online Anda pada aplikasi Finance+, dan fitur serta layanan online lain untuk tujuan di atas.

## **DENGAN SIAPA KAMI MEMBAGIKAN INFORMASI ANDA?**

Kami akan mengungkapkan informasi Anda secara internal di dalam bisnis kami dan kepada entitas berikut, tetapi hanya untuk tujuan yang dijelaskan di atas.

- Afiliasi: Grup perusahaan Samsung Electronics lainnya yang dikendalikan atau dimiliki oleh Samsung Electronics Co., Ltd.;
- Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan: Mitra yang bekerja sama dengan kami (termasuk pemroses data mereka) yang menyediakan pembiayaan bagi pelanggan dalam melakukan pembelian produk Galaxy. Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan akan memastikan pembayaran kembali pinjaman dari pelanggan sesuai dengan perjanjian pinjaman, dan memberikan dukungan pelanggan sehubungan dengan hal yang sama. Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan ini akan mengendalikan dan mengelola informasi Anda.
- Penyedia layanan: Perusahaan yang dipilih secara saksama yang menyediakan layanan untuk atau atas nama kami, seperti penyedia platform cloud atau pemroses data, yang mengelola data atas nama kami. Penyedia ini juga berkomitmen untuk melindungi informasi Anda dan wajib menandatangani perjanjian hukum dengan Samsung sebelum kami membagikan data pribadi dengan mereka;

- Pihak lain saat diwajibkan oleh hukum atau sebagaimana diperlukan untuk melindungi Layanan: Misalnya, mungkin diperlukan oleh hukum, proses hukum, atau perintah pengadilan dari otoritas pemerintah untuk mengungkapkan informasi Anda. Mereka juga dapat meminta informasi Anda dari kami untuk keperluan penegakan hukum, keamanan nasional, antiterorisme, atau masalah lain yang terkait dengan keamanan publik;
- Pihak lain sehubungan dengan transaksi perusahaan: Kami dapat mengungkapkan informasi Anda kepada pihak ketiga sebagai bagian dari merger atau transfer, akuisisi atau divestasi, atau dalam hal terjadi kebangkrutan kepada pengendali data lain; dan
- Pihak lain dengan persetujuan Anda atau atas perintah Anda: Selain pengungkapan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini, kami dapat membagikan informasi tentang Anda dengan pihak ketiga saat Anda secara terpisah menyetujui atau meminta pembagian tersebut.

### **PEMBARUAN UNTUK PEMBERITAHUAN PRIVASI INI**

Pemberitahuan Privasi ini dapat diperbarui untuk memberi tahu Anda tentang perubahan terkait cara kami mengumpulkan dan memproses informasi Anda dalam Layanan atau perubahan dalam peraturan perundang-undangan dan regulasi terkait. Tanggal pembaruan terakhir tercantum di bagian atas Pemberitahuan Privasi ini.